

Welche Browsereinstellungen muss ich beachten? (Java)

01/26/2020 12:29:29

[FAQ Article Print](#)

| | | | |
|------------------|---|---------------------|-----------------------|
| Category: | Onlinemitgliederverwaltung::Web-CRM (Online Mitgliederverwaltung) | Votes: | 0 |
| State: | public (all) | Result: | 0.00 % |
| | | Last update: | 16:30:25 - 12/12/2017 |

Symptom (public)

Wenn ich auf einen Report und anschließend auf Vorschau klicke, öffnet sich kein Report.

Problem (public)

Java ist nicht oder nicht korrekt installiert.

Downloadlinks:

Windows XP: https://www.java.com/de/download/manual_java7.jsp

Windows 7 und höher: <https://www.java.com/de/download/manual.jsp>

Tipp: Auf einem 64-bit System sollten immer die 32-bit- und die 64-bit-Version installiert sein. Achten Sie auch darauf, stets die aktuelle Version zu installieren, bzw. darauf zu aktualisieren.

Tipp: Java 8 wird auf Windows XP nicht unterstützt, bei Windows XP bitte Java 7 installieren!

Solution (public)

Bitte prüfen Sie ob Java korrekt installiert ist.
- Geben Sie bitte im kombinierten Such und Ausführen Fenster cmd ein und drücken Enter

- Hier geben Sie bitte
- um die 64-bit Version von Java zu prüfen:
"%programfiles%\java\jre7\bin\java.exe" -version ein.
oder
- um die 32-bit Version zu prüfen:
"%programfiles(x86)%\java\jre7\bin\java.exe" -version ein.
- Jetzt sollte in der Kommandozeile die Version dargestellt werden:
- Für 64-bit: C:\>"%programfiles%\java\jre7\bin\java.exe" -version
java version "1.7.0_75"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_75-b13)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 24.75-b04, mixed mode)
- Für 32-bit: C:\>"%programfiles(x86)%\java\jre7\bin\java.exe" -version
java version "1.7.0_75"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_75-b13)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 24.75-b04, mixed mode, sharing)

Weiterhin sollte die Sicherheitseinstellung in der Systemsteuerung auf "Mittel" gestellt werden.
- Gehen Sie bitte in der Systemsteuerung auf Java
- Stellen Sie im Register Sicherheit den Regler auf "Mittel"
- (Alternativ können Sie auch <https://egecko.darc.de> im gleichen Register über den Button "Siteliste bearbeiten" aus Ausnahme definieren)
- Klicken Sie abschließend auf "Anwenden"

Tipp: Ab Windows 8 kann Java nur im Desktopmodus verwendet werden. Wird der Browser (z.B. Internet Explorer) aus der Metrooberfläche geöffnet, funktionieren die Reports nicht.